



# 2024年息县养老服务领域守信激励和失信 惩戒制度建设工作总结

为进一步弘扬社会主义核心价值观，提升人民群众安全感满意度，积极营造“共守信用、人人有责”浓厚氛围，2024年以来，息县民政局扎实开展养老领域失信问题专项治理活动，持续加强服务保障体系建设，提升敬老院服务保障能力，养老行业经营秩序得到进一步规范，现将我局推进守信激励和失信惩戒制度情况汇报如下：

## 一、加大宣传力度

在活动中，志愿者通过悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传手册、宣传彩页以及现场解答法律问题等方式向老年群众宣传养老领域非法集资的常见手段及防范对策，同时通过有趣的案例故事告知老年人“守诚信、讲诚信”的重要性，教育和引导广大群众树牢“守信光荣，失信可耻”理念。此次活动共发放防范非法集资、打击整治养老诈骗等宣传资料180余份，现场解答群众咨询30余人次，让老年人对社会信用体系建设重要性和防范非法集资、打击养老诈骗知识有了更加深入的认识和全面的了解，不断为“信用息县”建设提供有力保障。

## 二、加强信用惩戒力度

按照《民政部关于印发<养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法(试行)>的通知》(民发(2019)103号),对以非法集资或以欺骗手段的方式诈骗老年人财物,被有关部门依法依规惩处的养老服务机构和从业人员,及时纳入联合惩戒对象名单,依法限制其参与评比表彰、等级评定等;对造成重大损失的,依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施。

### 三、加强监管力度

要求全县养老机构签定《息县养老机构信用承诺书》,承诺按照诚实信用、安全规范、以人为本的原则和相关国家和行业标准开展养老服务,不以养老机构名义从事欺老虐老、不正当关联交易、非法集资等损害老年人合法权益和公平竞争市场秩序的行为。

下一步,县民政局将依托“信用息县”会同有关部门对养老服务领域违规违法行为实行联合惩戒,深刻学习领会党的二十大精神,以“区域养老、建百姓养老乐园”为抓手,进一步提升我县养老服务机构信用体系建设,不断提升养老服务质量 and 水平。

