

信易医

一、实施方案.....	1
二、取得成效.....	4
三、案例佐证.....	7

一、实施方案

息县卫生健康委员会文件

息卫〔2022〕26号

息县卫生健康行业“信易医”工作方案

为加快健康息县建设，推动医疗卫生服务“信易医”试点工作，结合我县卫生系统实际，特制定如下方案。

一、工作目标

选取2家基层医疗服务机构开展“信易医”试点，推动卫生系统信用信息体系建设，拓宽信用信息查询渠道，促进医疗卫生信用信息共享，实现行业间的信用信息互通和共享。

二、成立组织

成立“信易医”试点工作领导小组，统筹推进试点工作，领导小组组长由县卫健委党组书记、主任夏明程同志担任，副组长由分管领导房亚平同志担任，领导小组成员由委办公室、医政股、基层卫生负责人及各乡镇卫生院院长、社区卫生服务中心负责人组成，领导小组办公室设在医政医管股。

三、试点机构

息县中心医院、息县妇幼保健院。

四、服务对象

居住息县县域年满 18 岁且拥有息县户口的常住居民。

五、工作任务

(一) 积极协调对接信用积分系统，配套优惠措施；

(二) 加大“信易医”媒体宣传；

(三) 打造“惠民就医”环境。

六、主要任务

(一) 积极协调对接信用积分系统，配套优惠措施

积极协调对接信用积分系统，配套优惠措施。达到 750—800 分的居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务；达到 801—850 分的居民，每年两家试点医疗机构各提供 100 个名额，为居民提供“一对一咨询服务”；达到 851—1000 分的居民，每年两家试点医疗各提供 50 个名额，为居民提供“一年一次免费体检”；提供免费体检项目包括抽血、心电图、尿常规以及身高体重血压一般常规检查。达到相应分值的居民享有所对应分段相关的优惠服务。

(二) 加大“信易医”媒体宣传

拓宽“信易医”宣传渠道，网站相关媒介平台，宣传配套措施、活动开展情况等“信易医”有关信息。组织辖区医疗机构利用 LED 屏幕滚动播放“信易医”信息，加大宣传“信易医”的宣传力度。

(三) 打造“惠民就医”环境

1. 息县中心医院、息县妇幼保健院作为“信易医”试点机构。

2.针对 750 分以上的群众，在“信易医”试点机构就医后，对就医满意程度进行评价打分。满分为 10 分，7 分及以上为满意，5 分到 7 分为一般，5 分以下为不满意。

3.积极向群众宣传“信易医”配套措施，主动展现信用惠民形象。



二、取得成效

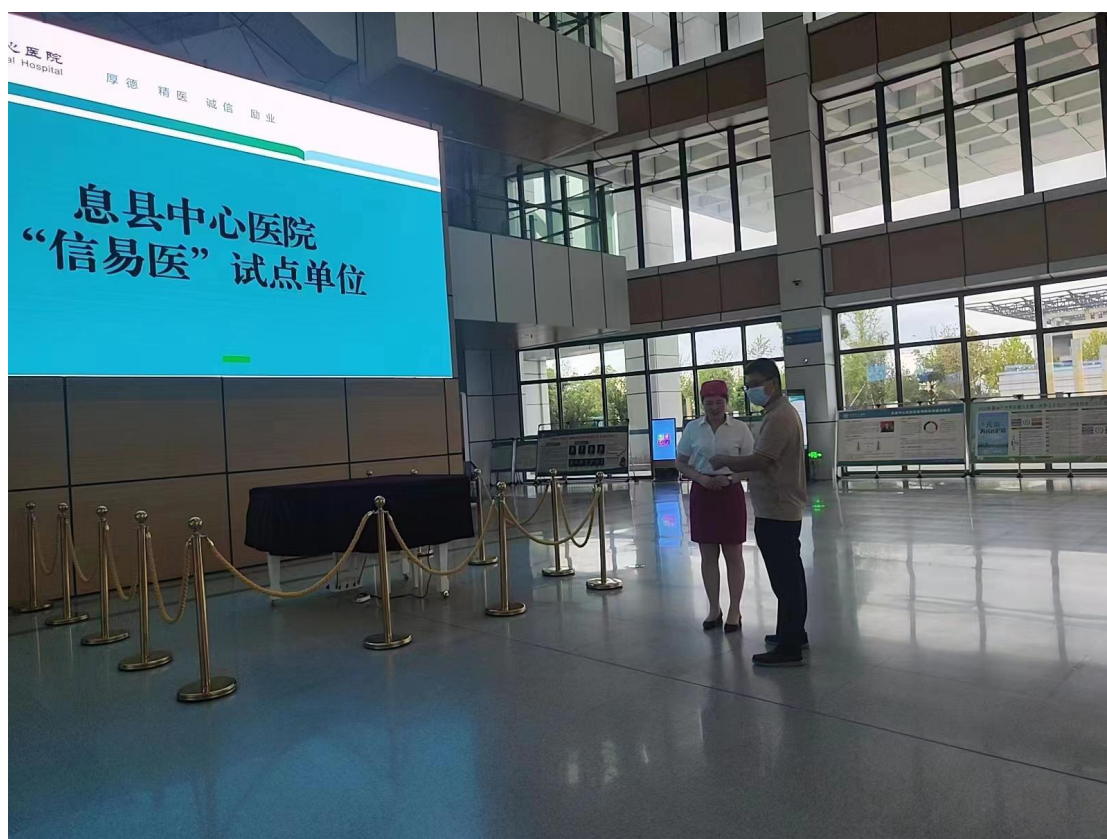
“信易医”应用情况反馈汇总表

序号	应用类别	享受人员	享受政策	激励措施
1	信易医	刘胜国	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。
2	信易医	杨春升	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。
3	信易医	刘 明	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。
4	信易医	陈振风	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。
5	信易医	李中香	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。
6	信易医	李树军	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。
7	信易医	李世昌	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。

8	信易医	丁恩学	“优先就诊”服务	对信誉度达到 750—800 分的 18 周岁以上常驻居民，在试点医疗机构享受“优先就诊”服务。
9	信易医	王道田	“一对一咨询”服务	对信誉度达到 801—850 分的 18 周岁以上常驻居民，每年试点医疗机构为常驻居民提供“一对一咨询服务”；
10	信易医	徐恩龙	“一对一咨询”服务	对信誉度达到 801—850 分的 18 周岁以上常驻居民，每年试点医疗机构为常驻居民提供“一对一咨询服务”；
11	信易医	周天林	“一对一咨询”服务	对信誉度达到 801—850 分的 18 周岁以上常驻居民，每年试点医疗机构为常驻居民提供“一对一咨询服务”；
12	信易医	朱国友	“一对一咨询”服务	对信誉度达到 801—850 分的 18 周岁以上常驻居民，每年试点医疗机构为常驻居民提供“一对一咨询服务”；
13	信易医	肖中华	“一对一咨询”服务	对信誉度达到 801—850 分的 18 周岁以上常驻居民，每年试点医疗机构为常驻居民提供“一对一咨询服务”；
14	信易医	刘亚中	“一对一咨询”服务	对信誉度达到 801—850 分的 18 周岁以上常驻居民，每年试点医疗机构为常驻居民提供“一对一咨询服务”；

信易医场景照片

息县将县中心医院、县妇幼保健院作为“信易医”试点单位，为信用好的群众提供就医优惠服务。



三、案例佐证

“信易医”让居民凭信用享受就医便利

为贯彻落实国家、省、市信用体系建设工作部署，打造“信用就医”便民服务模式，息县扎实开展“信易医”活动，助力重点民生领域信用体系建设，形成居民“知信、用信、维信、守信”良好社会氛围。

息县中心医院、息县妇幼保健院门诊大厅的大屏和醒目位置都有关于“信易医”的相关信息，只要居民符合“信易医”服务对象要求的，就以直接到医院门诊大厅一站式服务中心办理“信易医”就诊卡，之后就能享受相关就医待遇。

除此之外，卫生健康系统还以街道办事处、乡镇基层医疗为突破口，将信用与就诊看病挂钩，推行“信易医”服务，将信用嵌入医疗服务中，拓展信用诊疗服务路径和守信激励措施，营造优良就医信用环境。乡镇（街道办事处）将居民日常生活中履约信用信息与社区卫生服务中心和乡镇卫生院的就诊看病挂钩，针对守信居民推出先就诊后结算服务，统一结算挂号费与医药费。这一便民举措，不仅免除了守约诚信居民挂号、缴费排队的不便，也避免了患者就医期间交叉感染之忧，为医院诊疗提供新的思路，进一步提高医疗效能。

息县卫生健康委员会

2023年9月14日

